

Formatrice & Coach



Rachel VAYRETTE

Coach, Formatrice et Manager dans l'âme, elle est une passionnée de relations humaines et elle croit en la capacité de chacun à grandir personnellement et professionnellement. Après une expérience significative au sein de Comités de Direction à des postes de Responsable de la Relation Client ou de la Direction Financière, elle accompagne dans un dynamisme bienveillant sur des problématiques opérationnelles et stratégiques. Elle intervient en entreprise auprès des chefs d'entreprise et des managers via du coaching individuel ou d'équipe et de la formation.



CHAMPS DE COMPÉTENCES

Accompagnement des dirigeants, de managers et de leurs collaborateurs dans leur quotidien au cœur de la vie de l'entreprise sur la résolution de problématique managériale et/ou stratégique.

Proposition séances de coaching individuelles mais aussi des **accompagnements collectifs** permettant de développer la **cohésion d'équipe**.

Parcours de formation : Management & leadership, Relation client, Gestion du temps et des priorités, Accompagnement au changement, Gestion financière / budgétaire / stratégie,.

DOMAINES D'INTERVENTION

Le management de la Petite et Moyenne entreprise du secteur privé et associatif mais aussi de collectivités territoriales en recherche d'efficacité professionnelle et d'optimisation organisationnelle.

FORMATIONS

Formation Continue depuis 2016 :

- ✓ Coach certifiée individuel et équipe
- ✓ Initiation à la pratique du CoDéveloppement et de l'Action Learning
- ✓ Spirale Dynamique
- ✓ Formation de Formateur Coach
- ✓ Bases PNL
- ✓ Approche Narrative
- ✓ Les Styles Sociaux
- ✓ L'Ennéagramme
- ✓ Systémie dynamique / Constellation des organisations
- ✓ Sketchnoting

Formation Initiale :

Maîtrise IUP "Communication événementielle / pilotage de projets culturels", Université Paul Valéry.

Gestion de projet Événementiel

Maîtrise en Sciences de l'Information et de la Communication,

Université Paul Valéry,
Gestion de projet Communication



PARCOURS PROFESSIONNEL

5 ans d'expérience avec les collectivités territoriales

10 ans d'expérience dans la distribution spécialisée

6 ans d'expérience dans la vie entrepreneuriale

2 ans d'expérience dans la gestion d'un Tiers Lieu en format associatif

Depuis 2016 :

Coach professionnelle spécialiste l'efficacité Professionnelle

- ✓ Coach de dirigeants de TPE/PME et de leurs équipes
- ✓ Coach de manager
- ✓ Coach de la reconversion professionnelle et du positionnement professionnel,
- ✓ Formatrice sur tous les sujets du management de l'entreprise
- ✓ Animatrice de communauté de professionnels.

2006 à 2015 :

Responsable Opérationnel et Financier , 2006-2011 IKEA Bordeaux

Responsable Relation client, 2001-2015 IKEA Montpellier

- ✓ Manager direct et transversal de responsables de service et de cadres et de comité de direction. Manager d'équipe de 20 à 80 collaborateurs,
- ✓ Partenaire de la Politique sur la Responsabilité Sociale et Environnementale avec management, en local, du coordinateur Environnement
- ✓ Responsable de la sécurité des biens et des personnes, Gestion de la sécurité et de la maintenance du bâtiment
- ✓ Porteuse de projet stratégique et/ou organisationnel,
- ✓ Business navigation & Commercial navigation,
- ✓ Responsable de la stratégie Clientèle et de la politique d'accueil.

2001 à 2006 :

Chargée de clientèle, Groupe BERGER LEVRAULT

- ✓ Experte en relation client,
- ✓ Référente comptabilité & paie publique,
- ✓ Gestion de collectivités territoriales de 500 à 3500 habitants.
- ✓ **Formatrice interne** : Relation Client, Comptabilité & Paie publique, utilisateurs des logiciels dans les collectivités territoriales.